

¿Quién es Acentra Health y cómo ayudan a las personas que tienen Medicare?

Acentra Health es la organización para mejorar la calidad de los servicios médicos y es parte de los esfuerzos de Medicare para mejorar la calidad del cuidado de salud. Acentra Health es la institución que brinda servicios para el beneficiario y su familia en 29 estados.

Ofrecemos información a los proveedores de Medicare, así como a las personas que tienen Medicare y sus familias. Acentra Health les ayuda a presentar quejas y apelaciones. También ofrecemos servicios de apoyo inmediato cuando los problemas deben resolverse enseguida.



¿Sabía usted que como usuario de Medicare tiene derechos y beneficios?

Presentar una queja de calidad de servicio médico.

Si no está satisfecho con la atención que recibió, puede llamar a Acentra Health para presentar una queja sobre la calidad de la atención médica. Nuestros doctores revisarán su récord médico para verificar si recibió la atención adecuada. Ejemplos de quejas sobre la calidad del servicio incluyendo los recibidos de forma incorrecta son medicamentos, cirugía / exámenes médicos, o plan de cuidado.

Presentar una queja sobre su alta hospitalaria o una apelación de terminación de servicio especializado de un centro de enfermería especializada, agencia de salud en el hogar, o un hospicio.

Puede presentar una apelación si considera que no está listo para dejar el hospital o si los servicios especializados han terminado demasiado pronto.

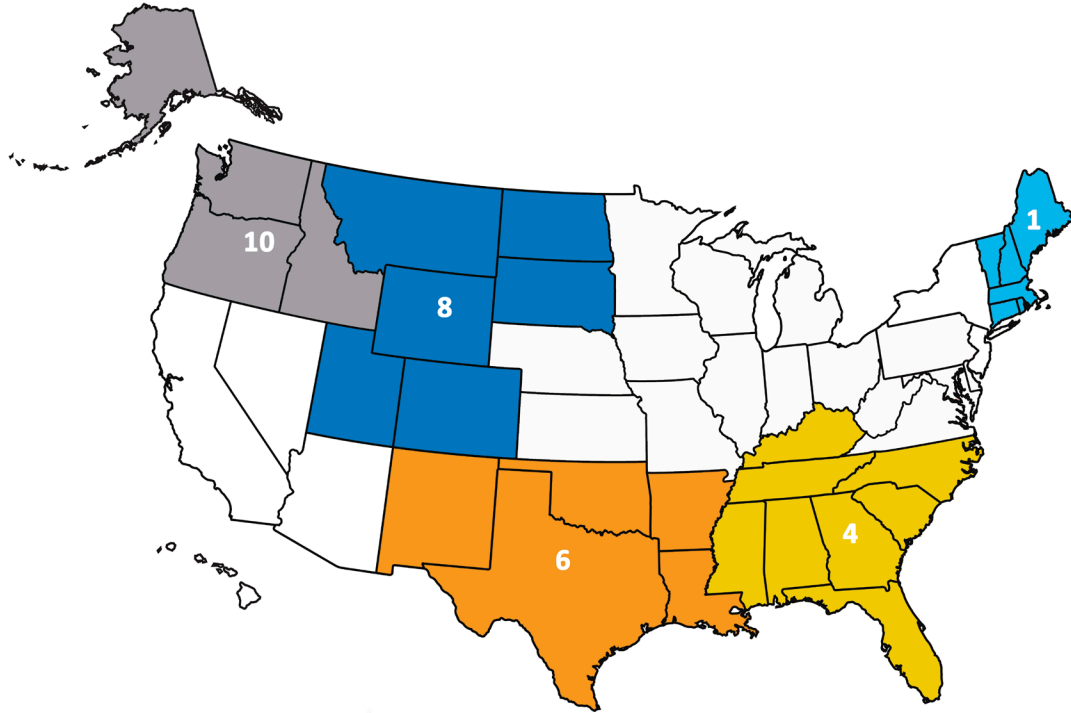
Solicite un Apoyo Inmediato para preocupaciones inmediatas.

Acentra Health puede ayudarlo a resolver rápidamente una queja o inquietud sobre atención o servicios médicos.

- Resuelve las quejas que no son adecuadas en la revisión del récord médico
- Brinda mayor satisfacción, tanto para usted como para su proveedor
- Atiende rápidamente una queja

Cómo contactar a Acentra Health

Acentra Health proporciona servicios gratuitos en 29 estados marcados a continuación. Por favor use el número de teléfono para su estado como se muestra en el mapa.



Region 1 Connecticut Maine Massachusetts New Hampshire Rhode Island Vermont	Region 4 Alabama Florida Georgia Kentucky Mississippi North Carolina South Carolina Tennessee	Region 6 Arkansas Louisiana New Mexico Oklahoma Texas	Region 8 Colorado Montana North Dakota South Dakota Utah Wyoming	Region 10 Alaska Idaho Oregon Washington
Línea gratuita 888-319-8452	Línea gratuita 888-317-0751	Línea gratuita 888-315-0636	Línea gratuita 888-317-0891	Línea gratuita 888-305-6759

**Acentra Health tiene más información en la internet.
 Visite www.acentraqio.com.**